

REGULAMIN

ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEWOZOWYCHY UNIQ LOGISTIC

Niniejszy regulamin świadczenia usług przewozowych przez UNIQ LOGISTIC Sp. Z o.o. spółka jawna (zwany dalej „Regulaminem” z siedzibą w Łodzi, 93-231 Łódź, ul. Dąbrowskiego 225/243, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: KRS 0000300620, REGON 100486212, NIP 9820351795, określa wzajemne formalne i prawne relacje pomiędzy Klientem a UNIQ LOGISTIC Sp. Z o.o. spółka jawna (zwana dalej „UNIQ”) i ma zastosowanie do wszelkich umów przewozu drogowego krajowego i międzynarodowego zawieranych pomiędzy UNIQ a Klientem, o ile obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej lub o ile nie zostało określone w formie pisemnej pomiędzy UNIQ a Klientem.

Klient oświadcza, że przed zleceniem usługi przewozowej UNIQ zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje go, jako integralną część zawartej umowy przewozu.

§ 1. Definicje pojęć użytych w Regulaminie

1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - 1.1. Nadawca – strona umowy przewozu zawartej z Przewoźnikiem, zwany dalej „Klientem”
 - 1.2. Przewoźnik – strona umowy przewozu zawartej z Nadawcą
 - 1.3. Odbiorca – podmiot, wskazany w treści zlecenia transportowego / umowy przewozu, do którego ma być dostarczona przesyłka
 - 1.4. Załadowca – podmiot, u którego następuje fizyczne załadowanie przesyłki na środek transportu
 - 1.5. Przesyłka – rzeczy objęte jedną umową przewozu; rzecz przyjęte do przewozu na podstawie jednego listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego lub w odniesieniu, do których Nadawca dostarczył przewoźnikowi jednym aktem informacji w inny sposób niż poprzez wystawienie dokumentu przewozowego
 - 1.6. Doręczenie – wydanie Przesyłki Odbiorcy
 - 1.7. Miejsce nadania - Siedziba Nadawcy lub inne miejsce wskazane przez Nadawcę, jako miejsce podjęcia przesyłki do przewozu
 - 1.8. Miejsce dostawy - miejsce dostawy przesyłki wskazane przez Nadawcę
 - 1.9. Przesyłka z zadeklarowaną wartością - przesyłka o zadeklarowanej przez Nadawcę wartości w chwili przekazania do Przewoźnika

- 1.10. Dzień Roboczy - dzień kalendarzowy z wyłączeniem soboty i niedzieli oraz świąt państwowych obowiązujących na terenie kraju, gdzie jest świadczona usługa przewozowa
- 1.11. Godziny Pracy - godziny pracy obowiązujące w dni robocze
- 1.12. Instrukcje - określenie specyficznych wymagań Klienta odbiegające od standardów określonych w niniejszym Regulaminie
- 1.13. Kontener – urządzenie transportowe wielokrotnego użytku o konstrukcji trwałej wykorzystywany do transportu lub łączenia towarów
- 1.14. Siła Wyższa - oznacza zewnętrzne okoliczności lub zdarzenia znajdujące się poza kontrolą UNIQ lub Klienta, które były niemożliwe do zapobieżenia lub przewidzenia w chwili zawierania umowy przewozu. W rozumieniu niniejszego Regulaminu siłą wyższą są w szczególności takie okoliczności jak: wojna, strajki, złe warunki atmosferyczne i inne zdarzenia sił przyrody, których natężenie odbiega od przeciętnej skali dla danego zjawiska pogodowego i uniemożliwiający realizację zawartej umowy przewozu, kontrole pojazdu przez uprawnione do tego organa władzy państwowej, wypadek drogowy, blokady dróg spowodowane robotami drogowymi, awaria pojazdu lub naczepy, akty prawne władzy ustawodawczej i wykonawczej uniemożliwiający zrealizowanie przewozu w terminie, zamieszki uliczne, w tym blokady dróg i manifestacje uliczne, przedostanie się imigrantów do wnętrza pojazdu.
- 1.15. Towary Niebezpieczne - towary niebezpieczne w rozumieniu Umowy ADR
- 1.16. Umowa ADR - Umowa europejska dotycząca międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), sporządzoną w Genewie dnia 30 września 1957 r. (Dz. U. z 2013 r. poz. 815)
- 1.17. Ładunki żywnościowe, szybko psujące się – ładunki żywnościowe, w rozumieniu Umowy ATP
- 1.18. Umowa ATP – Umowa o międzynarodowych przewozach szybko psujących się artykułów żywnościowych i o specjalnych środkach transportu przeznaczonych do tych przewozów (ATP), sporządzona w Genewie dnia 1 września 1970 r. (Dz. U. z 1984 r. Nr 49, poz. 254)

§ 2. Realizacja usługi przewozowej

1. Nadawca obowiązany jest wydać Przewoźnikowi przesyłkę w stanie umożliwiającym jej bezpieczny przewóz.
2. Przewoźnik nie jest zobowiązany świadczyć usługę osobiście, tzn. może powierzyć wykonanie przewozu innym przewoźnikom na całej przestrzeni przewozu lub jej części i nie

wymaga to wcześniejszej zgody Nadawcy.

3. Przyjmuje się, że Załadowca działa w imieniu i na rzecz Nadawcy. Nadawca odpowiada za działanie i zaniechanie działania Załadowcy jak za swoje własne.
4. Klient gwarantuje prawidłowość i kompletność przekazanych danych w celu realizacji usługi przewozowej przez Przewoźnika
5. Klient zobowiązany jest przygotować i wydać przesyłkę do realizacji usługi przewozowej we właściwy sposób opakowany, sklasyfikowany, zabezpieczony, zaetykietowany i/zaadresowany
6. O ile strony umowy przewozu nie ustaliły inaczej, załadunek, rozmieszczenie na pojeździe oraz rozładunek leży w gestii Klienta i Odbiorcy. Jeśli kierowca wykonuje te czynności na prośbę Załadowcy, lub wykonuje je bez zlecenia, na skutek okoliczności faktycznych, przyjmuje się, że wykonuje je on w imieniu i na ryzyko odpowiednio Załadowcy i Odbiorcy
7. Jeśli udzielone Przewoźnikowi zlecenie na przewóz dodatkowo zawiera zlecenie na wykonanie dodatkowych, t. poza przewozem usług, jak transport opakowań zwrotnych lub zlecenie na usługę dostawy za pobraniem, itp., wymaga to indywidualnych ustaleń i pisemnego potwierdzenia przez Przewoźnika
8. W przypadku, gdy przedmiotem przewozu jest ładunek ATP, wymagający kontrolowanej temperatury na czas przewozu, Klient zobowiązany jest przekazać w formie pisemnej dodatkowe instrukcje, dotyczące zakresu temperatury, którą należy utrzymać, a także wszystkie inne informacje niezbędne do prawidłowego wykonania przewozu
9. W przypadku Kontenera z kontrolowaną temperaturą załadowanego przez lub w imieniu Klienta, lub gdy Przewoźnik przyjmuje do przewozu chłodnię, lodownię lub inny pojazd przeznaczony do przewozu ładunku ATP, załadowany przez lub w imieniu Klienta, Klient zapewnia, że: a) Kontener / chłodnia / lodownia została wcześniej właściwie schłodzona lub podgrzana; b) Towary zostały wcześniej właściwie schłodzone lub podgrzane oraz załadowane do Kontenera / Chłodni / Lodowni oraz c) Kontrolki termostatu Kontenera zostały odpowiednio ustawione przez Klienta. W przypadku, gdy w/w wymagania nie zostaną spełnione, Przewoźnik nie będzie ponosić odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie Towarów wynikające z niespełniania tych wymagań.
10. W przypadku, gdy przesyłkę stanowi ładunek ADR, Klient zobowiązany jest przekazać instrukcję awaryjną na wypadek wycieku lub uszkodzenia ładunku w czasie przewozu
11. Przewoźnik ma prawo odmówić wykonania usługi w przypadku, gdy:
 - 11.1. Przesyłka jest wadliwa lub opakowanie nie jest wystarczające, albo rzecz nie ma opakowania. Przyjęcie Przesyłki do przewozu przez Przewoźnika nie jest równoznaczne z tym, że przesyłka została należycie opakowana i przygotowana do transportu przez Nadawcę

- 11.2. Przesyłka zawiera rzeczy wyłączone z przewozu na mocy niniejszego Regulaminu
- 11.3. Przyjmowanie lub przemieszczanie Przesyłki jest zabronione na podstawie odrębnych przepisów
- 11.4. Zawartość przesyłki stanowi zagrożenia dla życia i zdrowia, bądź może uszkodzić lub zniszczyć inne przesyłki
- 11.5. Przesyłka ze względu na swoją masę, zawartość lub rozmiary nie nadaje się do przewozu środkami transportowymi Przewoźnika

§ 3. Wykaz rzeczy wyłączonych z przewozu

1. Przewoźnik nie świadczy usług przewozu towarów, którymi są:
 - 1.1. Broń i amunicja, towary podwójnego zastosowania lub inne towarami, którymi obrót jest zabroniony
 - 1.2. Towary niebezpieczne należące do klasy I oraz VII Umowy ADR
 - 1.3. Towary spożywcze, które nie znajdują się w opakowaniu producenta
 - 1.4. Rośliny i żywe zwierzęta
 - 1.5. Zwłoki i szczątki ludzkie
 - 1.6. Krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, papiery wartościowe, czek, weksle i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę oraz złoto, srebro i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne i perły, a także platynę i pozostałe metale z grupy platynowców, których przewóz wymaga odrębnych zezwoleń i koncesji
 - 1.7. Produkty lecznicze w rozumieniu stawy Prawo farmaceutyczne (Dz. U. z 2008 r. Nr 45, poz. 271 ze zm.), komponenty do produkcji produktów leczniczych, narkotyki oraz substancje psychotropowe i halucynogenne
 - 1.8. Dzieła sztuki, antyki, zbiory filatelistyczne i numizmatyczne, rękopisy, projekty lub wzory
 - 1.9. Towary, dla których jest wymagane oznakowanie znakami akcyzy (papierosy, wyroby tytoniowe, alkohol)
2. Przesyłki, o których mowa w Pkt. 1, mogą być przedmiotem umowy przewozu, na warunkach szczególnych, po wcześniejszym uzgodnieniu z Przewoźnikiem

§ 3. Odpowiedzialność stron umowy przewozu

1. Przewoźnik opowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi przewozowej na zasadach określonych w Regulaminie oraz Konwencji o umowie międzynarodowego drogowego przewozu towarów CMR – dla przewozów międzynarodowych; Prawa przewozowego – dla przewozów krajowym

2. Przewoźnik odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zawartej z Klientem umowy przewozu, chyba, że to niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło:
 - 2.1. Wskutek siły wyższej
 - 2.2. Okoliczności, których Przewoźnik nie mógł przewidzieć i których skutkom nie mógł zapobiec
 - 2.3. Z przyczyn występujących po stronie Nadawcy lub Odbiorcy, niewywołanych Przewoźnika
 - 2.4. Z powodu naruszenia przez Nadawcę lub Odbiorcę przepisów prawa albo Regulaminu
 - 2.5. Z powodu naturalnych właściwości Przesyłki, na którą przewoźnik nie miał wpływu
 - 2.6. Braku, niedostateczności lub wadliwości opakowania towarów narażonych w ten sposób na szkodę wskutek ich naturalnych właściwości
 - 2.7. Podania w zleceniu transportowym lub w dokumencie przewozowym oświadczeń niezgodnych z rzeczywistością.
 - 2.8. Z innych przyczyn, o których mowa w przepisach Prawa Przewozowego oraz Konwencji CMR
3. Odszkodowanie należne od Przewoźnika nie może przewyższać:
 - 3.1. Za utratę, uszkodzenie lub ubytek Przesyłki - w wysokości szkody, nie wyższej jednak od zwykłej wartości utraconej lub uszkodzonej Przesyłki
 - 3.2. Za utratę, uszkodzenie lub ubytek Przesyłki z zadeklarowaną wartością - w wysokości żądanej przez Nadawcę, nie wyższej jednak, niż zadeklarowana wartość Przesyłki
 - 3.3. W żadnym jednak przypadku należne od Przewoźnika odszkodowanie nie może przewyższać kwoty 8,33 SDR za kg wagi brutto – powyższe dotyczy zarówno przesyłek przewożonych przez Przewoźnika w ramach umów przewozu krajowego jak i międzynarodowego
4. Przewoźnik nie odpowiada za ubytki i uszkodzenia wewnątrz dostarczonych Przesyłek, jeżeli ich opakowania nie noszą śladu naruszenia.
5. W razie częściowego uszkodzenia Przesyłki odszkodowanie ustala się w wysokości odpowiadającej procentowemu zmniejszeniu się jej wartości, z uwzględnieniem ograniczeń, o których mowa w Pkt. 3
6. W razie zwłoki w dostarczeniu Przesyłki, jeżeli Klient udowodni, że wynikła stąd dla niego szkoda, Przewoźnik zwraca fracht, tj. opłatę za transport w pełnej wysokości (przewóz międzynarodowy) lub podwójnej (przewóz krajowy) – w razie utraty Przesyłki, w proporcjonalnej do wagi przesyłki części – w razie ubytku, a w razie uszkodzenia – w wysokości odpowiadającej procentowemu obniżeniu wartości.
7. Roszczenie wobec Przewoźnika z tytułu nienależytego wykonania usługi wygasa wskutek

- przyjęcia Przesyłki bez zastrzeżeń. Nie dotyczy to ubytków lub uszkodzeń niewidocznych w chwili przyjęcia Przesyłki, zgłoszonych Przewoźnikowi na piśmie nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia przyjęcia Przesyłki jednak pod warunkiem udowodnienia, że do szkody doszło w czasie od przyjęcia Przesyłki do transportu do chwili jej wydania Odbiorcy.
8. W przypadku, gdy w umowie przewozu uzgodniono termin odbioru przesyłki, a nie został on dotrzymany przez Przewoźnika, należne odszkodowania obejmuje wartość poniesionej i udokumentowanej szkody, nie więcej jednak niż kwota przewoźnego uzgodniona przez Klienta i Przewoźnika.
 9. Klient odpowiada wobec Przewoźnika za:
 - 9.1. Szkody powstałe podczas załadunku i wyładunku, o ile nie uzgodniono, że wykonanie w/w czynności leży w gestii Przewoźnika (powyższe dotyczy szkód w przesyłkach oraz środkach transportu Przewoźnika lub jego podwykonawców)
 - 9.2. Szkody wynikające z przekazania Przewoźnikowi niekompletnych lub fałszywych danych
 - 9.3. Niezałączenia do Przesyłki wymaganych dokumentów, jeśli ich brak spowodował szkodę
 10. Ponadto Klient odpowiada wobec Przewoźnika za szkody, o których mowa w przepisach Prawa przewozowego oraz Konwencji CMR

§ 4. Reklamacje

1. Przewoźnik rozpatruje reklamacje wniesione w formie pisemnej
2. Za równoważną z formą pisemną uznaje się formę elektroniczną (via mail)
3. Prawo do wniesienia reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy przewozu przysługuje:
 - 3.1. Nadawcy; do czasu doręczenia Przesyłki Odbiorcy
 - 3.2. Odbiorcy, w przypadku, gdy Nadawca zrzeknie się na jego rzecz prawa dochodzenia roszczeń albo, gdy Przesyłka zostanie doręczona Odbiorcy
4. Reklamacja, aby mogła zostać uznana za skutecznie wniesioną musi spełniać warunki formalne, określone w Rozporządzeniu Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z dnia 7 marca 2006 r.) Na podstawie art. 79 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601, z późn. zm.2). Treść Rozporządzenia dostępna jest w siedzibie Przewoźnika oraz na jego stronie internetowej pod adresem www.uniqlogistic.pl
5. Reklamacje niespełniające wymogów formalnych, o których mowa w Pkt. 4, uważa się za niewniesioną.
6. Reklamację wniesioną przez osobę nieuprawnioną traktuje się jak niewniesioną

7. Nadawca nie jest uprawniony i nie może dokonywać kompensaty szkody z należnościami przysługującymi Przewoźnikowi bez jego wyraźnej, tj. pisemnej zgody

§ 5. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa, tj. Konwencji o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów (CMR) sporządzonej w Genewie dnia 19 maja 1956 r. (Dz. U. z 1962 r. Nr 49, poz. 238 ze zm.) – dla przewozów międzynarodowych, oraz ustawy Prawo Przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601 ze zm.) – dla przewozów krajowych
2. Prawem właściwym dla umów przewozu zawieranych na podstawie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie
3. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do umów przewozu zawieranych po 01.10.2017r.